



### **KALİTE POLİTİKAMIZ; (Madde 5.3)**

Faaliyet gösterdiğimiz İlaç, Kan Torbası, Serum üretimi, Kan ürünleri, Medikal Cihaz ve Tıbbi Malzeme Türkiye Yetkili Satıcılığı alanlarında;

- Ulusal ve Uluslararası standartlar ve mevzuat koşulları ile uyumlu oluşabilecek riskleri göz önüne alarak ürünlerimizin kalite ve güvenliğini sağlayan bir Kalite yönetim sistemine kendi amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda uymak, geliştirmek ve Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürdürmek
- Rekabete ve Ekonomik krizlere karşı şirketimizin her zaman hazırlıklı olmasını sağlayarak, hızlı bir globalleşmenin yaşandığı dünyada ayakta kalmak,
- Oluşabilecek müşteri şikâyetlerini en kısa sürede gidermek, konumuzla ilgili her türlü kalite belgelerini temin etmek, müşterilerimizden gelen talepleri de göz önüne alarak çağın gereklerine uygun yeni ürünler geliştirmek ve mevcut ürünlerin özelliklerini arttırarak müşterilerimizin güvenle kullanabileceği, kalite ve servis yönünden tercih edecekleri ürünler sunmak,
- Ürünlerimizin kalitesinin belirlenmesinde önemli bir unsur olarak gördüğümüz personelin huzurlu ve güvenli bir ortamda ekonomik sıkıntı ve gelecek kaygısı olmadan verimli olabileceği bir çalışma ortamı sunmak,
- Kan bağıışı, eğitim desteği ve çevreyi koruma gibi Sosyal görevlerini yerine getiren bir firma olmak,
- Sürekli gelişme düşüncesiyle Politikamızı düzenli olarak gözden geçirerek, günün şartlarına göre gerekli güncelleştirmeler yapmaktır.

Biz Kansuk Laboratuvarı Sanayi ve Ticaret A.Ş. yönetim kurulu olarak bu sistemi destekliyoruz ve gerekli kaynakları ayırarak bu planları hayata geçirme ve sürekliliğini sağlama kararlılığındaız.

Dr. İsmet Sözen  
Yönetim Kurulu Başkanı